

Отчет о работе Попечительского совета ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив»
за 2020 год

В целях организации деятельности государственного автономного учреждения Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»» (далее – Учреждение) функционирует Попечительский Совет.

В течение года было проведено 5 (пять) заседаний членов Попечительского совета.

Повестки заседаний были актуальными и известны всем членам Попечительского совета заранее, что позволяло принимать обдуманнные и действенные решения.

Основными направлениями работы Попечительского совета являлись:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;

- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения, в целях способствующих дальнейшему укреплению материально–технической базы Учреждения, улучшению качества обслуживания граждан, внедрению новых форм социального обслуживания населения;

- содействие в проведении работы по социальной реабилитации граждан.

В связи с возникновением современных способов получения информации акцент деятельности Учреждения был перенесен с бумажных носителей на распространение информации в интернет-пространстве. Ход организации работы Учреждения обстоятельно представлен на сайте в сети «Интернет», в реестре поставщиков социальных услуг.

В учреждении информированию получателей социальных услуг и населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения Новосибирской области о деятельности Учреждения являются: официальный сайт Учреждения, информационные стенды в Учреждении, средства массовой информации, буклеты. Ведется тесная работа с представителями общественных организаций.

Изучив материалы на сайте учреждения, сайте министерства труда и социального развития населения Новосибирской области и в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности Учреждения, подготовленные сотрудниками Учреждения, статьи работников, специалистов о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах. В Учреждении действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения его задачами, целями, новостями и фотоматериалами из жизни Учреждения, проводимыми мероприятиями.

В течение года члены Попечительского совета познакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что жалобы на работу Учреждения отсутствуют. Ежеквартально проводятся заседания Попечительского совета, на которых заслушиваются актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания получателей социальных услуг ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив».

Проведён мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Цель мониторинга - осуществление независимой оценки качества работы Учреждения. В качестве объекта исследования выступили граждане - получатели социальных услуг. В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг. Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества социальных услуг. По результатам опроса можно сделать вывод, что получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

В течение 2020 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Об итогах работы ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» и задачах на 2021 год.
2. О задачах по улучшению качества предоставляемых социальных услуг.

В течение 2020 года Попечительский совет осуществлял постоянное активное взаимодействие с администрацией Учреждения, члены совета принимали активное участие в значимых мероприятиях, проводимых в Учреждении.