

Директор ГАУ НСО «ОЦСПСиД
«Морской залив» Е.С. Целиков

(подпись)

«12» 03 2026 г.
(дата)

ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного автономного учреждения Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<1>	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<1>	Плановый срок реализации мероприятия<1>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) <1>	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность оборудовать лифт/пандус на 2 этаж	Разработка индивидуального плана по предоставлению маломобильным гражданам услуг на первом этаже здания	По мере необходимости	Заведующий реабилитационным отделением для детей с ограниченными возможностями для лиц с дефектами физического и психического развития) Мальшева Татьяна Витальевна	Оказание всех социальных услуг маломобильным гражданам осуществляется на первом этаже здания реабилитационного отделения для детей с ограниченными возможностями здоровья	По мере необходимости
Обновить мебель, в том числе в	Подготовка документов на оказание услуг по перетяжке	Апрель 2025 г.	Менеджер Корнилова Елена	Произведена необходимая	Апрель 2025

сенсорной комнате кресла и подушки	мебели. Осуществление работ		Владимировна	перетяжка мебели. В целях повышения уровня комфорта и улучшения визуального восприятия, измененено расположение предметов интерьера (мебели, декора, осветительных приборов и т. д.) внутри помещений.	
Обновить наглядные материалы для занятий, инвентарь, игрушки, в том числе резиновые мячи, инвентарь для уборки помещений	Большой процент износа игрового материала, инвентаря для уборки. Обновление игрового материала, инвентаря для уборки	Март 2025 г.	Менеджер Корнилова Елена Владимировна	Произведено обновление игрового материала, в том числе резиновые мячи, инвентаря для уборки, закуплено новое оборудование	Январь 2025 Март 2025 Декабрь 2025
Отсутствие салфеток для рук	Контроль за выдачей товарно-материальных ценностей.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела, Самсонов Дмитрий Васильевич	Осуществляется контроль и выдача салфеток для рук	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг, а также	Рассмотреть возможность формирования индивидуального образовательного маршрута получателей услуг	Апрель 2025 года	Шааб Ирина Николаевна, заместитель директора	В учреждении на каждого получателя услуг формируется индивидуальный образовательный маршрут с учетом потребностей и их индивидуальных особенностей	Апрель 2025 Постоянно

<p>условиями оказания услуг в целом. Внесены следующие предложения: 1) рассмотреть возможность увеличения длительности оказания услуг</p>					
<p>Оборудовать соляную пещеру</p>	<p>Рассмотреть возможность установки соляной лампы в местах ожидания, в комнате отдыха</p>	<p>Сентябрь 2025</p>	<p>Деева Наталья Валерьевна, заведующий отделением социально-медицинской реабилитации; Полунова Татьяна Леонидовна, заведующий службой социально-медицинской реабилитации</p>	<p>В рамках разумного подхода и учёта индивидуальных особенностей детей, принимающих участие в заезде, а также при отсутствии противопоказаний врача, в местах ожидания устанавливается соляная лампа</p>	<p>Сентябрь 2025</p>

<1> Графы переносятся из сформированного и утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания на 2025 год.

<2> Графы заполняются в соответствии с фактическим исполнением мероприятий и срокам, указанным в графах 1, 2, 3, 4.

Заместитель директора по реабилитации
ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив»



И.Н. Шааб