

ПЛАН РАБОТЫ
по обеспечению качества предоставляемых социальных услуг
в ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив»»
на 2020 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	2 стр.
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЛАНОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	
1. Организационно-административная деятельность.....	7 стр.
КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	
2. Общественный контроль.....	9 стр.
3. Внутренний контроль полноты и качества предоставления услуг.....	9 стр.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» работает согласно утверждённому государственному заданию № 17 от 27.12.2019 года на 2020 год.

Виды социальных услуг:

В течение заезда семьям оказываются бесплатно социальные услуги, в объёме, предусмотренном Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ):

- социально – бытовые услуги,
- социально – педагогические услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-медицинские услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

В Центр принимаются семьи с детьми от 3-х до 11-ти лет по программе «Мать и дитя» (ребёнок в сопровождении законного представителя – матери или отца, опекуна, усыновителя), состоящие на учёте в районных комплексных центрах обслуживания населения.

Категория получателей услуг:

- неполные и многодетные семьи;
- малообеспеченные семьи;
- семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- семьи с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации;
- семьи, имеющие детей с ОВЗ, в том числе с детей-инвалидов.

Заезды организуются в течение всего календарного года, согласно графику заездов.

Продолжительность заезда – 14 дней.

Количество получателей услуг на 2020 год:

774 человека (387 семей), из них семьи с детьми с ОВЗ по категориям:

- Целиакия – 20 детей;
- Фенилкетонурия – 10 детей;
- Сахарный диабет I типа – 25 детей;
- Синдром Дауна – 10 детей;
- Челюстно-лицевая патология – 20 детей;
- Онко-патология – 10 детей;
- Дети с нарушением слуха – 20 чел.

Материально-техническое обеспечение Центра:

- помещения для проживания — на 60 койко-мест
- помещение для питания (столовая) — на 60 мест
- актовый зал
- учебный класс
- кабинет логопеда
- кабинет педагога-психолога
- лекотека
- комната психо-эмоциональной разгрузки
- игровые комнаты для детей (2)
- зал ЛФК
- процедурный кабинет
- Кабинеты водолечения (4)
- Кабинеты физиотерапии (6)
- Кабинеты массажа (3)
- изоляторы медицинские (2)
- Игровые площадки на территории Центра (3)
- Поле спортивное многофункциональное на территории Центра.

Цель работы Центра– оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи семьям с детьми, испытывающим трудности социальной адаптации, в том числе, обусловленной состоянием здоровья (ограниченные возможности здоровья, далее ОВЗ).

Задачи:

1. Реализация целей и задач комплексной программы психолого-педагогической и медицинской реабилитации получателей услуг;
2. Внедрение новых методик, подходов и технологий в профессиональную деятельность специалистов Центра.
3. Разработка новых форм работы с родителями и детьми, для оказания более эффективной социальной помощи семьям (в т.ч. с семьями с детьми с ОВЗ).
4. Организация и осуществление психолого-педагогических и лечебно-оздоровительных мероприятий на высоком качественном уровне.
5. Организация информационной поддержки детей и родителей по основным направлениям реабилитации (психолого-педагогическое и медицинское консультирование).
6. Организация заездов семей с детьми с ОВЗ (по категориям заболеваний):

6.1 Генетическое заболевание Целиакия:

- организация комплекса реабилитационных мероприятий: социально-педагогических (организация социализирующей и развивающей среды, коррекционные, развивающие занятия, творческие мастерские для детей и родителей и пр.), и социально-медицинских (лечебно-оздоровительные мероприятия с использованием основных физио-терапевтических методов лечения, направленных на восстановление

и поддержание пищеварительных и метаболических функций детского организма);

- оказание индивидуальной психолого-педагогической поддержки

преодоление негативных переживаний и страхов);

- организация диеты с исключением продуктов, содержащих белок глютен, с правильным соотношением питательных веществ для формирования физиологичного нутритивного статуса ребенка.

6.2 Генетическое заболевание Фенилкетонурия:

- организация комплекса реабилитационных мероприятий: социально-педагогических (организация социализирующей и развивающей среды, коррекционные, развивающие занятия, творческие мастерские для детей и родителей и пр.), и социально-медицинских (лечебно-оздоровительные мероприятия с использованием основных физиотерапевтических методов лечения, направленных на восстановление и поддержание пищеварительных и метаболических функций детского организма);
- диагностика развития высших психических процессов у детей, определение дальнейшей траектории коррекционной работы, консультативная помощь родителям;
- организация питания с ограничением белковых продуктов животного и растительного происхождения для снижения уровня фенилаланина, в целях сохранения полноценного психического и интеллектуального развития ребенка.

6.3 Сахарный диабет I типа:

- организация комплекса реабилитационных мероприятий: социально-педагогических (организация социализирующей и развивающей среды, коррекционные, развивающие занятия, творческие мастерские для детей и родителей и пр.), и социально-медицинских (лечебно-оздоровительные мероприятия с использованием основных физиотерапевтических методов лечения, направленных на восстановление и поддержание пищеварительных и метаболических функций детского организма);
- оказание индивидуальной психолого-педагогической помощи детям

негативных переживаний и страхов);

- организация мероприятий с высокой физической активностью детей, для поддержания оптимального обмена веществ;
- организация рационального питания с учетом суточной

энергетической ценности и оптимального соотношения пищевых ингредиентов в соответствии с возрастом ребенка.

6.4 *Синдром Дауна:*

- организация комплекса реабилитационных мероприятий: социально-педагогических (организация социализирующей и развивающей

среды, коррекционные, развивающие занятия, творческие мастерские для детей и родителей и пр.), и социально-медицинских (лечебно-оздоровительные мероприятия с использованием основных физиотерапевтических методов лечения, направленных на восстановление и поддержание пищеварительных и метаболических функций детского организма);

- оказание логопедической, психолого-педагогической диагностической и коррекционной работы (коррекция речевых дефектов и развитие высших психических процессов ребёнка, индивидуальные, интегрированные, групповые коррекционные занятия);
- формирование двигательных навыков с помощью адаптивной физической культуры в сочетании с физиотерапевтическими средствами лечения для коррекции мышечной гипотонии, нарушений вестибулярного аппарата, моторной неловкости;
- определение дальнейшей траектории коррекционной работы с ребёнком, консультирование родителей.

6.5 *Челюстно-лицевая патология:*

- организация комплекса реабилитационных мероприятий: социально-педагогических (организация социализирующей и развивающей среды, коррекционные, развивающие занятия, творческие мастерские для детей и родителей и пр.);
- оказание логопедической и психолого-педагогической диагностической и коррекционной работы (коррекция речевых отклонений и дефектов, индивидуальные, интегрированные, групповые коррекционные занятия);
- организация лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием основных физио-терапевтических методов лечения в послеоперационном периоде для гармоничного развития ребенка и предупреждения инфекционных заболеваний среднего уха и верхних дыхательных путей;
- организация консультативной помощи профильных специалистов (челюстно-лицевого хирурга, отолоринголога) по планированию индивидуальных лечебных и реабилитационных мероприятий.

6.6 *Нарушение слуха (тугоухость, кохлеарная имплантация):*

- диагностические консультации специалистов: сурдолога, аудиолога, педиатра, физио-терапевта, педагога-сурдолога, логопеда, психолога;
- коррекционно-развивающие занятия с логопедом, направленные на формирование и развитие общих речевых и произносительных навыков, фонематического восприятия, умения различать окружающие звуки;
- коррекционно-развивающие занятия с психологом, направленные на коррекцию или компенсацию нарушенных психических функций и состояний, развитие и формирование познавательной активности, высших психических процессов, вербальных и

невербальных форм коммуникации;

- обучающие, познавательные, спортивные, досуговые мероприятия, направленные на социальную адаптацию слабослышащих детей, способности к сотрудничеству со взрослыми и детьми в игре и в другой совместной деятельности. Укрепление внутрисемейных, детско-родительских отношений и повышение адаптивных возможностей семьи;
- комплекс оздоровительных мероприятий, направленных на повышение иммунитета и общее укрепление организма;
- обучающие тренинги и консультации для родителей, направленные на повышение родительских компетенций в области воспитания, развития, преодоления стрессовых ситуаций.

6.7 Онко-патология:

- оказание психолого-педагогической поддержки детям;
 - создание комфортной развивающей среды успешного реабилитационного процесса (игры, соревнования, мастер-классы, тренинги);
 - организация медицинского сопровождения.
7. Разработка программы комплексной реабилитации к пилотному проекту заезда детей-инвалидов по слуху согласно графику заездов. Приобретение необходимого реабилитационного оборудования, организация обучения специалистов.
 8. Реализация мероприятий программы «Доступная среда», предусмотренных на 2018 год, в целях расширения возможностей получения услуг по социально реабилитации гражданам с ограниченными возможностями здоровья.
 9. Проведение работ по ремонту помещений и благоустройству территории учреждения для улучшения условий пребывания получателей социальных услуг.
 10. Организация эффективного взаимодействия с общественными организациями, фондами, учреждениями, благотворителями, участие в конкурсах на получение грантов.
 11. Взаимодействие с различными учреждениями г.Новосибирска (ГАПОУ НСО Новосибирский музыкальный колледж им.А.Ф.Мурова, ГАПОУ НСО «Новосибирское государственное художественное училище», Новосибирская государственная областная научная библиотека, Областная детская библиотека им. А.М.Горького, ГАОУ ВО НСО Новосибирский государственный театральный институт, Дома культуры и пр.) в целях организации культурного досуга семей: концерты, спектакли, беседы, выставки, мастер-классы и пр.
 12. Взаимодействие с Общепархиальным Духовно-просветительским Центром Новосибирской Епархии Русской православной церкви для проведения духовных просветительских бесед с детьми и родителями о важности сохранения прочных семейных отношений, уважения к русской православной культуре.

№ п/п	Содержание	Даты/Сроки	Ответственные
ОРГАНИЗАЦИОННО-АДМИНИСТРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Своевременное предоставление отчётности: - качественные показатели работы Центра; - аналитические; - статистические; - об исполнении государственного задания и пр.	Квартальные, годовые	Директор, заместители директора, руководители подразделений
1.2	Работа по повышению квалификации специалистов Центра.	В течение года	Специалист по кадрам, заместители директора, руководители подразделений
1.3	Мониторинги оценка эффективности деятельности сотрудников по разработанным критериям.	Ежемесячно	Директор, специалист по кадрам, заместители директора, руководители подразделений
1.4	Совершенствование критериев эффективности труда с учетом новых требований и направлений работы.	В течение года	Директор, специалист по кадрам, заместители директора, руководители подразделений
1.5	Обеспечение надлежащего качества оказания социально-бытовых услуг получателям услуг	В течение года	Заместитель директора Начальник АХО
1.6	Организация, контроль и проведение текущего и косметического ремонта своими силами	В течение года, согласно плану и графику	Директор, заместитель директора по общим вопросам, начальник АХО
1.7	Размещение отчётов и иной документации на официальных сайтах (bus.gov.ru и пр. ресурсах.)	По мере необходимости	Главный бухгалтер, контрактный управляющий, зам. директора
1.8	Организация эффективного взаимодействия с комплексными центрами социальной обслуживания населения в целях организации заездов, выполнения государственного задания.	В течение года	Заместитель директора по реабилитации, заведующий ОДиСР
1.9	Работа с общественными организациями по вопросам организации целевых заездов, реализации программ, грантов	В течение года	Директор, менеджер по развитию, заместитель директора по реабилитации
1.10	Работа и взаимодействие с учреждениями и организациями по вопросам организации культурного досуга получателей услуг.	В течение года	Менеджер по развитию, заместитель директора по реабилитации
1.11	Взаимодействие с организациями по вопросам благотворительности.	В течение года	Директор, менеджер по развитию, заместитель директора
1.12	Организация заездов «Мать и	Согласно графику	Заместитель директора по

№ п/п	Содержание	Даты/Сроки	Ответственные
	дителя»	заездов	реабилитации, зав. ОДиСР
1.13	Организация целевых заездов для семей с детьми с ОВЗ - Челюстно-лицевая патология - Синдром Дауна - Целиакия - Онко-патология - Диабет I типа - Фенилкетонурия - Дети-инвалиды по слуху	Согласно графику заездов: Май, сентябрь Июнь Июнь Август Сентябрь Октябрь Ноябрь	Заместитель директора по реабилитации, зав. ОДиСР
1.14	Оказание социальных услуг получателям Центра, согласно административным регламентам, в соответствии ИППСУ в надлежащем качестве	В течение заезда	Директор, специалист по кадрам, заместители директора, руководители подразделений
1.15	Ведение первичного учёта социальных услуг	Постоянно	Заместитель директора по реабилитации, зав. ОДиСР, зав. ОСМР
1.16	Составление, утверждение циклограмм, графиков работы специалистов, сетки занятий, режима дня, их коррекция в соответствии с необходимостью	В течение года	Зав. ОДиСР методист
1.17	Организация повышения квалификации для сотрудников ОДиСР, методических мероприятий по освоению новых методик, оборудования и т.п.	В течение года	Зав. ОДиСР методист
1.18	Проведение тематических мероприятий, посвященных: - Дню защитника Отечества. - Дню Победы - Международному Дню защиты детей - Дням матери, отца, бабушки, семьи и т.п. - Новому году	По плану	Зав. ОДиСР, методист
1.19	Проведение анкетирования удовлетворённости получателей услуг качеством социального обслуживания в учреждении	По итогам каждого заезда	Заместитель директора по реабилитации, Зав. ОДиСР, методист
1.20	Проведение диагностической, аналитической работы, составление реабилитационных карт детей	Постоянно	Зав. отделением.
1.21	Проведение обучающих семинаров с сотрудниками отделения	В течение года, 1 раз в месяц	Зав. отделением. Гл. медицинская сестра
1.22	Аналитическая и мониторинговая деятельность: отчеты о предоставляемых отделением услугах.	В течение года: за заезд, за квартал, за год.	Зав. отделением. Гл. медицинская сестра

№ п/п	Содержание	Даты/Сроки	Ответственные
1.23	Организация противоэпидемических мероприятий в учреждении: - дезинсекции и дератизации в учреждении; - противоклещевая обработка прилегающей территории; - исследование песка на загрязненность гельминтами; - обработка противогельминтная песка; - анализ питьевой воды; - профилактическая замена фильтров пурифайеров; - камерная дезинфекция мягкого инвентаря (подушки, одеяла, матрацы); - утилизация отходов класса «Б»	Согласно регламентам и плану работы	Гл. медицинская сестра
1.24	Информирование граждан о деятельности Центра через сайт учреждения, ресурсы СМИ и сети Интернет (ВК)	В течение года постоянно	Менеджер по развитию, методист, заместитель директора по реабилитации
1.25	Разработка печатной продукции (буклетов, листовок) для клиентов Центра об основных направлениях деятельности отделений и услугах	В течение года	Менеджер по развитию, методист, заместитель директора по реабилитации
2.	Общественный контроль		
2.1	Осуществление общественного контроля через общественные организации учреждения: - Наблюдательный совет - Попечительский совет - Общественный совет	Согласно плану работы	Директор, заместители директора
2.2	Анализ итогов анкетирования получателей услуг	ежеквартально	Директор, заместители директора, руководители структурных подразделений
3	Внутренний контроль полноты и качества предоставления услуг		
3.1	Тематический контроль режимных моментов и социальных услуг: - коррекционных индивидуальных и групповых занятий; - развивающих занятий; - прогулок; - работы с родителями; - кружковой работы; - соблюдение режима дня.	В течение заезда, согласно плану контроля	Директор, заместители директора, руководители подразделений
3.1	Контроль ведения первичной документации по оказанию социальных услуг в отделениях	В течение заезда, 1 раз в квартал, по итогам года	Директор, заместители директора, руководители подразделений

№ п/п	Содержание	Даты/Сроки	Ответственные
3.2	<p>Контрольные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль за остатками продуктов питания на складе; - контроль за показаниями спидометров на автомобилях; - контроль за расходом и списанием моющих средств; - контроль за соответствием заключаемых контрактов показателям ПФХД; - проверка соответствия остатков на лицевых счетах; - проверка соответствия перечня полученных товаров (работ, услуг) перечню оплаченных. 	Постоянно	Директор, главный бухгалтер, заместители директора, руководители подразделений
3.3	<p>Контроль деятельности отделения ОСМР:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль санитарного состояния отделения; - контроль ведения медицинской документации; - контроль полноты и качества предоставляемых услуг. 	В течение года постоянно, по плану	Директор, заместитель директора по реабилитации, зав. отделением ОСМР.
3.4	Контроль санитарно-гигиенического состояния учреждения (по отделениям).	В течение года: ежедневно, перед заездом	Директор, заместители директора, руководители подразделений, гл. медицинская сестра
3.5	Контроль состояния территории учреждения, детских площадок.	В течение года	Директор, заместители директора, начальник АХО
3.6	<p>Контроль состояния медицинского оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профилактический; - метрологический контроль медицинского оборудования. 	<p>В течение года,</p> <p>1 раз в месяц 1 раз в год</p>	Заведующая ОСМР, гл. медицинская сестра.
3.7	<p>Организация и контроль рационального питания детей и взрослых, находящихся на реабилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление меню требований; - коррекция меню в соответствии с нормами питания; - бракераж готовых блюд; - бракераж поступающей сырой продукции; 	<p>Ежедневно Январь По мере необходимости</p> <p>Ежедневно По мере поступления</p>	Заместитель директора по реабилитации, заведующая ОСМР, заведующая ОДиСР, гл. медицинская сестра, медицинская сестра диетическая