



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА получателей социальных услуг

в отделении реабилитации для детей с ограниченными возможностями здоровья
(для лиц с дефектами умственного и физического развития)
ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка (далее - Правила) регламентируют внутренний распорядок в отделении реабилитации для детей с ограниченными возможностями здоровья (для лиц с дефектами умственного и физического развития) (далее – Отделение) ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» (далее – Учреждение) в целях повышения качества оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.
- 1.2. Настоящие Правила получателей социальных услуг разработаны в соответствии с:
 - Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 24.06.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
 - Законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»;
 - Приказом Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг»;
 - Приказом Министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;
 - Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»;
 - Уставом Учреждения;
 - Иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания;
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.
- 1.4. Нарушение настоящих Правил влечет расторжение договора о предоставлении социальных услуг, снятие с социального обслуживания и сообщение о нарушении Правил в учреждение, направившее лицо на социальную реабилитацию.

2. Организация социального обслуживания в полустационарных условиях.

- 2.1. Учреждение предоставляет получателям социальные услуги в отделении реабилитации для детей с ограниченными возможностями здоровья (для лиц с дефектами умственного и физического развития) *в полустационарной форме* по адресу: г. Новосибирск, ул. Пожарского, д. 2а.
- 2.2. На социальное обслуживание принимаются семьи с детьми (несовершеннолетний ребенок в возрасте от рождения до 11-ти лет в сопровождении законного представителя).

- 2.3. Социальные услуги предоставляются в объёме и в течение срока, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), договоре предоставления социальных услуг, бесплатно.
- 2.4. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:
- отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
 - предоставление Учреждению полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
 - заключение договора о предоставлении социальных услуг;
 - соблюдение настоящих правил.
- 2.5. Получателям социальных услуг с учётом их индивидуальной потребности предоставляются следующие услуги:
- социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
 - социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг в Учреждении путём проведения оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
 - социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг в Учреждении для адаптации в социальной среде;
 - социально-педагогические услуги, направленные на формирование позитивных интересов у получателей социальных услуг, организацию досуга и оказание помощи семье в воспитании детей;
 - иные услуги в целях развития коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.
- 2.6. В соответствии со своими задачами Учреждение разрабатывает и реализует программу социальной реабилитации, включающую в себя социально-психологическую, педагогическую и медицинскую помощь, направленную на улучшение жизненной ситуации.

3. Порядок приёма получателей социальных услуг в Учреждение.

- 3.1. Получатели социальных услуг принимаются в Учреждение в соответствии с приказом директора Учреждения на основании договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг и решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.
- 3.2. При заключении договора получатель социальных услуг знакомится с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, настоящими Правилами внутреннего распорядка, получает необходимую информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые ему будут предоставлены, сроках и порядке их предоставления.
- 3.3. Договор заключается в двух экземплярах, один экземпляр передаётся получателю социальных услуг, второй остаётся в Учреждении.
- 3.4. Не допускается приём в Учреждение граждан с признаками ОРВИ, повышенной температурой тела, в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, а также с признаками неадекватного поведения.
- 3.5. В период, объявленной повышенной опасности распространения инфекционных заболеваний, могут предъявляться дополнительные требования:
- предоставление получателями социальных услуг, в соответствии с распоряжением Роспотребнадзора, результатов дополнительных медицинских исследований на предмет отсутствия инфекции;

- предоставление получателями услуг справки об отсутствии эпидемиологических контактов, выданной не ранее, чем за 3 дня до поступления в учреждение.
- запрет на нахождение на территории учреждения сопровождающих и иных лиц, не являющихся получателями услуг;
- размещение семей во время приёма, а далее, при оказании социальных услуг в холле 1-го этажа с соблюдением социальной дистанции (1,5-2 м);
- использование средств индивидуальной защиты.

4. Права и обязанности получателей социальных услуг.

4.1. Получатели социальных услуг в полустационарной форме обслуживания имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- на защиту своих персональных данных;
- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами;
- предъявлять претензии Учреждению при обнаружении недостатков при оказании социальных услуг;
- на отказ от оказания каких-либо социальных услуг по уважительной причине;
- прекратить действие договора в одностороннем порядке на основании личного заявления.

4.2. Получатели социальных услуг в полустационарной форме обслуживания обязаны:

- нести полную ответственность за жизнь и здоровье своего несовершеннолетнего ребёнка, кроме мероприятий, проводимых Учреждением, в которых не предусмотрено участие или присутствие родителей (законных представителей): коррекционно-развивающие занятия, медицинские процедуры и пр., когда полную ответственность за жизнь и здоровье детей несут сотрудники Учреждения;
- выполнять требования настоящих Правил, следовать индивидуальному расписанию оказания социальных услуг;
- соблюдать чистоту и порядок в помещениях Учреждения, бережно относиться к имуществу Учреждения, в том числе, предупреждать/пресекать действия своего ребёнка, следствием которых может стать причинение ущерба имуществу Учреждения, возмещать причиненный ущерб;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии, а также гигиены и санитарии ребёнка;
- подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Учреждения;
- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Учреждения и получателей социальных услуг;
- соблюдать правила техники безопасности и противопожарной безопасности;
- действовать в соответствии с утверждённым в Учреждении планом мероприятий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера;
- соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении, не совершать действий, унижающих достоинство работников Учреждения и получателей социальных услуг;
- при изменении состояния здоровья (повышение температуры тела, травмы и др.) незамедлительно обращаться к медицинскому работнику Учреждения;
- выполнять требования, установленные законодательством Российской Федерации, нормы и правила поведения в общественных местах;

- соблюдать требования санитарно-эпидемиологического режима в случае его введения: использование средств индивидуальной защиты, соблюдение социальной дистанции, предоставление необходимых результатов обследования и прочих профилактических мероприятий, введённых и действующих на территории Учреждения;
- информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.

4.3. Получателям социальных услуг в полустационарной форме обслуживания запрещается:

- оставлять своих несовершеннолетних детей без присмотра вне предусмотренных программой реабилитации мероприятий;
- курить в помещениях и на территории Учреждения, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещённые к употреблению (токсические) вещества и средства;
- появляться на территории Учреждения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство своих детей, сотрудников и специалистов Учреждения, других получателей социальных услуг;
- совершать любые действия, мешающие другим получателям социальных услуг получать социальные услуги в Учреждении;
- совершать иные противоправные действия.

5. Права и обязанности сотрудников Учреждения в отношении получателей услуг.

5.1. При предоставлении социальных услуг Учреждение, его специалисты и сотрудники имеют право:

- в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме отказать в предоставлении социальных услуг;
- в случае отсутствия получателя социальных услуг на реабилитации более 1 дня без предупреждения (без уважительных причин), снять получателя социальных услуг с обслуживания и сообщить об этом в учреждение, направившее получателя социальных услуг на социальную реабилитацию;
- предоставлять получателям социальных услуг по их желанию социальные услуги, сверх объемов, утвержденных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги на условиях полной оплаты по тарифам, установленным нормативными правовыми актами Новосибирской области;
- в случае неадекватного, агрессивного неконтролируемого поведения родителя (законного представителя), алкогольного или наркотического опьянения, и иных ситуациях, угрожающих жизни, психическому и физическому здоровью ребёнка и окружающих обратиться в органы правопорядка (на основании ст. 2, 12, 13 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ "О полиции").

5.2. При предоставлении социальных услуг Учреждение, его специалисты и сотрудники обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг с правоустанавливающими документами, на основании которых Учреждение осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключённых с получателями социальных услуг;

- сохранять конфиденциальную информацию о получателях социальных услуг, соблюдать требования законодательства РФ о защите персональных данных;
 - предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи;
 - информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
 - обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-техническим требованиям;
 - исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Новосибирской области.
- 5.3. При предоставлении социальных услуг Учреждение, его специалисты и сотрудники не имеют права:
- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;
 - применять к получателям социальных услуг физическое и (или) психическое насилие, допускать оскорбление или грубое обращение;
 - применять к несовершеннолетним получателям социальных услуг меры, носящие непедагогический характер или унижающие человеческое достоинство.

6. Заключительные положения.

- 6.1. Настоящие Правила обязательны для сотрудников, специалистов Учреждения, получателей социальных услуг.
- 6.2. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг прекращается в следующих случаях:
- по личной инициативе получателя социальных услуг;
 - по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора;
 - при нарушении получателями социальных услуг правил внутреннего распорядка.
- 6.3. При выбытии, получателями социальных услуг сторонами подписывается Акт выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Отчисление из Учреждения производится на основании приказа директора Учреждения.
- 6.4. Изменения и дополнения к настоящим Правилам принимаются в составе новой редакции Правил. После принятия новой редакции Правил, предыдущая редакция утрачивает силу.
- 6.5. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Учреждения. Получатели социальных услуг Учреждения должны быть ознакомлены с настоящими Правилами при поступлении, а так же в случае их изменения во время пребывания в Учреждении.

Согласовано:

« ___ » _____ 2021г. _____ М.В. Зорина

« ___ » _____ 2021г. _____ Н.Е. Кузьминых

« ___ » _____ 2021г. _____ Е.Д. Грицан